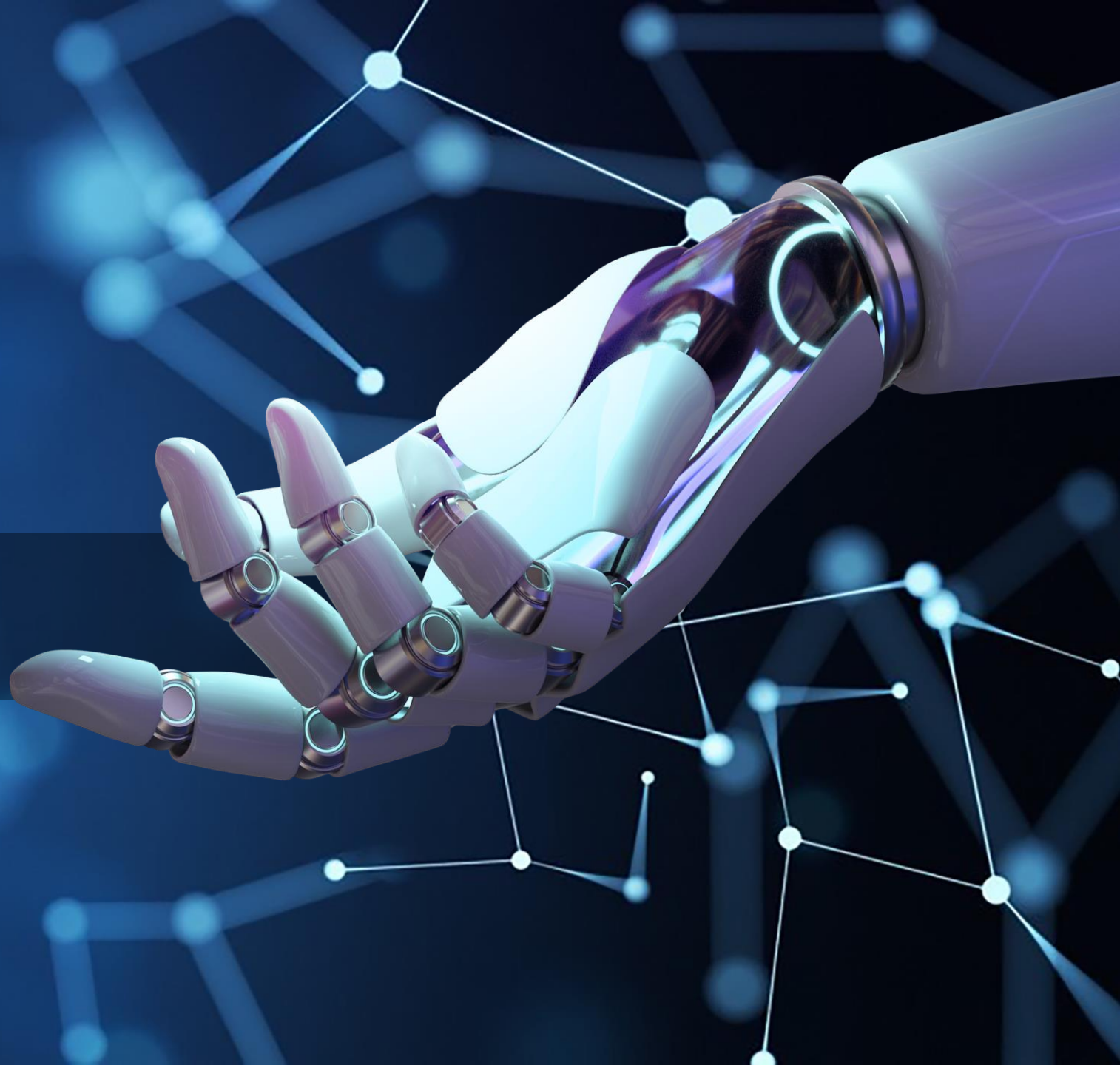




EUSKALIT

OCTUBRE 2025





CONASA



1982



NAVARRA



>300



4

CIBERNOS GRUPO



>50



>1300



>75 M



DESAFÍOS DEL PROYECTO

Impulsar la transformación de un proceso RPA orientado a tareas operativas —absentismos, cuadrantes, pluses, activos y fichas de personal— hacia un sistema inteligente gestionado por agentes de IA capaces de comprender, decidir y ejecutar acciones como lo haría un humano.



CANAL DE COMUNICACIÓN

Escoger una herramienta tecnológica común que disponga de un canal de comunicación sencillo para comunicarse con el Agente IA.



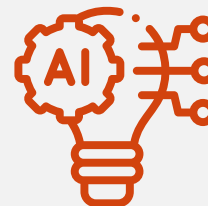
COMUNICACIÓN ESCRITA Y VERBAL

Adaptarnos a distintos estilos de comunicación de los profesionales. La solución debe interpretar mensajes con ambigüedades semánticas y verbales, diferentes acentos, abreviaturas o errores de escritura.



GESTIÓN DE EXCEPCIONES

La solución debe detectar y reconducir mensajes incompletos o inconsistentes, asegurando la correcta interpretación de la información..



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

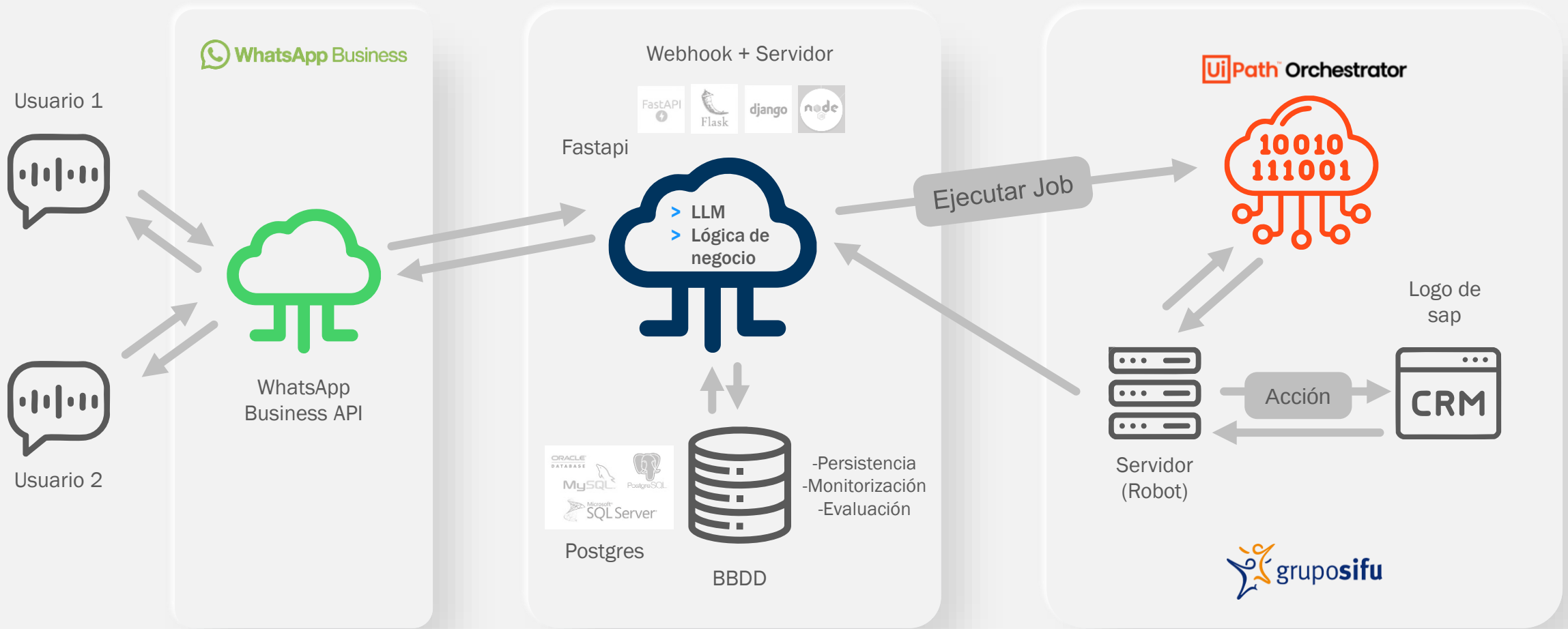
La plataforma debe tener un cumplimiento normativo exigente y, es necesario habilitar los accesos a los profesionales autorizados para su uso



SINCRONIZACIÓN EN TIEMPO REAL

La solución debe ser capaz de transferir los datos a la plataforma de gestión en el momento que los comunique el usuario.

STACK TECNOLÓGICO



CONCLUSIONES



